



Alicante, 15 de enero de 2018

COMUNICADO OFICIAL: SOBRE PARECIDOS RAZONABLES Y GARANTIA EN LA GAMA SMARTPEA

Estimado cliente, a lo largo de estas últimas semanas, hemos recibido un número elevado de peticiones de RMA sobre dispositivos smartPEA, en concreto de los modelos M5 y X6.

Al ir a atender dichas peticiones y comprobar el IMEI, ha resultado en todos los casos que no se trata de verdaderos smartPEA, si bien la electrónica AIEK es común, ni los materiales plásticos utilizados, ni las baterías, ni siquiera los pigmentos empleados para el teclado son los mismos, tampoco el firmware que es exclusivo de smartable.

Hemos detectado diferentes perfiles en Amazon y Alibaba que supuestamente distribuyen terminales como nuestros smartPEA a un precio inferior pero sin ofrecer garantía de ningún tipo, eso explica las peticiones recibidas en nuestra web. Ya hemos denunciado por competencia desleal y por posible fraude fiscal.

smartable IoT, S.L.U es una empresa constituida legalmente en España, con CIF B54985536, somos importadores, operadores intracomunitarios y revendedores de tecnología.

Nuestro domicilio social y fiscal está en San Eloy 14 03804 Alcoy (Alicante), nuestros productos se pueden adquirir exclusivamente en nuestra página <https://smartable.es> y en nuestra oficina comercial de Alicante o bien en los distribuidores autorizados, en ningún caso nos encontrarás en Amazon o Alibaba, ni en ningún otro lugar fuera del canal autorizado e identificado en nuestra página web.

Los productos y servicios comercializados por smartable IoT, S.L.U. cumplen con todos los estándares de calidad y pasan los test exigidos en la Comunidad Europea, pudiendo ser peligroso adquirir uno de esos terminales de origen desconocido ya que es imposible saber si los materiales están homologados; los plásticos pueden ser de peor calidad, las baterías pueden llegar a estallar, la electrónica se puede recalentar y perder rendimiento rápido, los pigmentos del teclado puede que no sean hipoalergénicos y resultar perjudiciales para la salud.

Además, el firmware puede ocultar código maligno, software malicioso, software dañino o software malintencionado por lo que no debería conectarlo a su smartphone ya que podría estar exponiendo todo el contenido además de la red a la que éste esté conectado por Wifi.

Por todo lo anterior, si usted cree que ha sido víctima de este fraude o piensa que su dispositivo puede estar comprometido, no lo dude, póngase en contacto con nosotros, hemos habilitado un número de teléfono 966006684 para atenderle debidamente y abierto una campaña RMA indefinida para que, en el caso que así lo desee, le sustituyamos su terminal M5 o X6 por un smartPEA auténtico, lo va a poder hacer por 27€ utilizando el cupón **smartPEA#RMA** en nuestro e-commerce, una vez autorizado el cambio.

Nuestro compromiso es total, recuerde que disfrutará de 24 meses de garantía con compromiso de sustitución, como dato indicar que hay más de 400 smartPEA originales con una antigüedad superior a los 6 meses, de los cuales se han solicitado 2 RMA's, el índice es bajísimo y la solución dada inmediata: en 72 horas el terminal se cambia por otro GRATIS, porque la satisfacción del cliente es lo más importante. Esperamos cumplir con sus expectativas y aprovechamos para agradecer la confianza depositada en nosotros.